

LA FREQUENTATION TOURISTIQUE EN AQUITAINE

Le point sur le tourisme urbain et de montagne



Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête réalisée par le Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine, en collaboration avec les Comités Départementaux de Tourisme de la Dordogne, de la Gironde, des Landes, du Lot-et-Garonne et du Béarn-Pays Basque.

271 professionnels ont été interrogés les 29 et 30 avril 2009 et 182 ont répondu au questionnaire visant à évaluer le niveau de l'activité touristique du mois écoulé. Les principaux secteurs d'activité sont analysés sont l'hôtellerie, les résidences de tourisme, les palais des congrès, les offices de tourisme des grandes villes d'Aquitaine et les stations de ski.

Un mois en-deçà des attentes de près de 7 professionnels sur 10.

Ce mois des vacances de printemps enregistre une fréquentation française satisfaisante, mais le recul très net de la fréquentation étrangère pèse sur le bilan global du mois écoulé, notamment dans les villes de congrès du littoral. Les Britanniques et les Allemands sont, notamment, venus beaucoup moins nombreux en Aquitaine.

Les stations de ski terminent leur saison d'hiver sur un mois d'avril décevant, mais meilleur qu'en 2008.

Les professionnels restent optimistes pour le mois de mai qui marque le début de la saison estivale. Ils sont particulièrement sereins sur le littoral.

Un bilan très hétérogène selon les destinations.

Les indices de satisfaction les plus bas sont relevés, comme en février et en mars, dans les villes de congrès du littoral, notamment à cause des mauvais scores du bassin d'Arcachon. Sur la côte basque, plus de 6 professionnels sur 10 sont satisfaits de leur activité pour le mois écoulé, même si elle ne soutient pas la comparaison avec celle de l'an dernier.

Dans les grandes villes, le bilan du mois d'avril est également très mitigé, la fréquentation étant satisfaisante pour 56% professionnels bordelais, alors qu'elle est mauvaise pour 85% des Palois.

La fréquentation en montagne (les stations étant ouvertes durant la première quinzaine du mois d'avril) a été décevante pour une très large majorité des professionnels.

	Très bonne	Bonne	Moyenne	Assez mauvaise	Très mauvaise
Ensemble Aquitaine	1%	29%	4%	63%	4%
Villes de congrès du littoral ¹		18%	2%	80%	
Grandes villes ²	2%	47%	7%	35%	9%
Stations de ski		29%		70%	1%

Contrairement au mois de mars, les responsables des résidences de tourisme, grâce à une fréquentation française soutenue, tirent un bilan plus positif que les hôteliers de ce mois d'avril. Ces derniers ont subi une désaffection conjuguée des clientèles française et étrangère.

	Très bonne	Bonne	Moyenne	Assez mauvaise	Très mauvaise
Offices de tourisme		13%		87%	
Hôtels	2%	40%	7%	44%	7%
Résidences de tourisme		59%	17%	13%	12%

¹ Les villes de congrès du littoral sont : Biarritz, Arcachon, Anglet.

² Les grandes villes sont : Bordeaux, Mont de Marsan, Bayonne, Pau, Périgueux et Agen.

Une bonne fréquentation française, une certaine désaffection des touristes étrangers.

		Très bonne	Bonne	Moyenne	Assez mauvaise	Très mauvaise
Français	Ensemble Aquitaine	2%	69%	4%	21%	4%
	Villes de congrès du littoral	1%	89%	1%	8%	1%
	Grandes villes	5%	46%	8%	32%	8%
	Stations de ski		30%		67%	3%
Etrangers	Ensemble Aquitaine	1%	25%	6%	61%	7%
	Villes de congrès du littoral	1%	10%	3%	85%	1%
	Grandes villes	1%	35%	12%	35%	18%
	Stations de ski		91%	1%	4%	3%

Plus de 7 professionnels sur 10 sont satisfaits de leur fréquentation française, mais ce score régional résulte de situations très différentes selon les types de destinations :

- Les Français ont profité des vacances de printemps pour se rendre sur la côte aquitaine et les professionnels du bassin d'Arcachon et de la Côte basque sont très majoritairement satisfaits.
- A l'inverse, les professionnels de la montagne, n'ont pas eu les retombées escomptées de ces vacances de printemps pour clore une saison jusque là très satisfaisante.
- La fréquentation hexagonale des grandes villes a été correcte pour près de 60% des responsables de Bordeaux, mais insuffisante pour la même proportion des professionnels palois.

La fréquentation étrangère a été insuffisante pour près de 7 professionnels sur 10. Les responsables du bassin d'Arcachon et de la côte basque, de Bordeaux et de Pau font le même constat d'une désaffection de la clientèle étrangère. Seuls les responsables des stations de ski sont satisfaits de leur fréquentation étrangère.

Une fréquentation plutôt marquée à la baisse par rapport à avril 2008, sauf dans les stations de ski.

	Très supérieure	Légèrement supérieure	Equivalente	Légèrement inférieure	Très inférieure
Ensemble Aquitaine		16%	49%	23%	11%
Villes de congrès du littoral		5%	78%	11%	5%
Grandes villes	1%	29%	8%	41%	21%
Stations de ski		70%	6%	15%	9%

Sur le littoral, seuls 16% des responsables déplorent une baisse d'activité par rapport à l'an dernier, la baisse étant surtout ressentie sur la côte basque (aussi bien pour la fréquentation française qu'étrangère). Sur le bassin d'Arcachon, l'activité s'est maintenue au même niveau qu'en 2008, la hausse de la fréquentation française ayant compensé le recul des nuitées étrangères. Dans les grandes villes, une large majorité de professionnels bordelais et palois relève une tendance à la baisse de la fréquentation, aussi bien française qu'étrangère.

Des touristes britanniques et allemands moins nombreux.

Citations en 1ère clientèle ¹	Total des citations ²
Grande-Bretagne 61%	Espagne 92%
Espagne 28%	Grande-Bretagne 91%

	En hausse	Stable	En baisse
Espagne	15%	77%	8%
Grande-Bretagne	2%	10%	88%
Allemagne	2%	8%	89%

¹ clientèle citée comme la plus représentée par l'ensemble des prestataires

² cumul par nationalité des citations dans les cinq premières clientèles, sans tenir compte de l'ordre de citation

En avril, la fréquentation étrangère reste concentrée sur deux nationalités : plus de 9 professionnels sur 10 comptent des Espagnols ou des Britanniques parmi leur clientèle étrangère. La fréquentation espagnole est stable, alors que les Britanniques et les Allemands ont très largement contribué au recul de la fréquentation étrangère, aussi bien dans les grandes villes que dans les villes de congrès du littoral.

85% des professionnels du littoral restent optimistes pour le mois de mai.

Les responsables du bassin d'Arcachon sont particulièrement sereins pour le mois à venir ; ils prévoient même un mois de mai 2009 supérieur à mai 2008 grâce à de nombreux ponts. Sur la côte basque, une courte majorité de professionnels émet un avis positif sur le mois de mai, même si 45% d'entre eux s'attendent à un recul de leur activité par rapport au début de la saison estivale 2008. Dans les grandes villes, les avis diffèrent également selon les destinations. Les responsables de Bordeaux tablent sur un bon mois de mai, équivalent à celui de 2008, tandis que les professionnels de Pau tablent très majoritairement sur une baisse de leur activité par rapport à l'an dernier.