

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête réalisée par le Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine. 328 professionnels ont été interrogés les 23 et 24 avril 2009 et 90 ont répondu au questionnaire visant à évaluer le niveau des réservations pour la saison estivale 2009.

Une saison 2009 inférieure à celle de 2008 pour 44% des professionnels.

	Très supérieures	Supérieures	Equivalentes	Inférieures	Très inférieures
Ensemble Aquitaine		18%	37%	41%	3%
Intérieur		14%	35%	44%	7%
Littoral		18%	39%	40%	3%

Moins de 2 professionnels sur 10 tablent sur une augmentation de leur fréquentation par rapport à la saison 2008.

Les professionnels de l'intérieur affichent les scores de satisfaction les plus bas. Ils sont plus de la moitié à craindre une baisse de fréquentation par rapport à la saison 2008. Sur le littoral, la saison 2008 ne s'annonce pas non plus sous de bons auspices, avec 43% des responsables qui craignent une diminution de leur activité.

Ces opinions, globalement négatives, résultent de plusieurs facteurs :

- Une avant saison maussade, aussi bien sur le littoral que dans l'intérieur. Les réservations françaises pour mai et juin, bien qu'un peu plus soutenues que les réservations étrangères, sont en baisse pour 45% des professionnels. La clientèle étrangère est surtout déficiente dans les campings et les agences immobilières.
- Une haute saison pour laquelle toutes les inquiétudes ne sont pas levées, notamment dans l'intérieur et pour la fréquentation étrangère. Quel que soit le secteur d'activité ou le type de destination, les opinions reflétant une augmentation des réservations n'excèdent pas 20%.
- Un recul de la fréquentation des Britanniques et, dans une moindre mesure, des Espagnols.

Une avant saison qui s'annonce maussade.

	Très supérieures	Supérieures	Equivalentes	Inférieures	Très inférieures
Ensemble Aquitaine		5%	55%	36%	4%
Intérieur		1%	50%	39%	10%
Littoral		7%	55%	35%	3%

Pour 4 professionnels aquitains sur 10, les réservations pour les mois de mai et juin 2009 sont en baisse par rapport à 2008. La majorité des responsables estime qu'elles sont au même niveau que l'an dernier. Seuls 5% des professionnels indiquent que leurs réservations sont orientées à la hausse, ce qui révèle un vrai malaise.

Les scores du littoral sont à peine plus élevés que ceux de l'intérieur.

Certains départements semblent, cependant, mieux tirer leur épingle du jeu :

- dans les Pyrénées-Atlantiques, 1 professionnel sur 5 atteint un niveau de réservation supérieur à celui de l'avant saison 2008 et seulement 21% indiquent une tendance à la baisse,
- en Gironde, les responsables sont également plus positifs.

A l'inverse, les professionnels des Landes et du Lot-et-Garonne sont particulièrement inquiets (respectivement 50% et 83% d'entre eux enregistrent une baisse de leurs réservations pour l'avant saison).

En Dordogne, les deux tiers des responsables déclarent que leur niveau de réservation est équivalent à celui de 2008, mais un tiers déplore une baisse de celui-ci pour les mois de mai et juin.

Les réservations pour les locations en avant saison sont en baisse.

	Très supérieures	Supérieures	Equivalentes	Inférieures	Très inférieures
Ensemble Aquitaine		9%	44%	38%	9%
Intérieur		6%	65%	27%	2%
Littoral		6%	34%	41%	18%

Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine

Cité Mondiale - 23, Parvis des Chartrons - 33074 Bordeaux Cedex - France

Tel. 05 56 01 70 00 - Fax 05 56 01 70 07

Email : tourisme@tourisme-aquitaine.fr

Site : www.tourisme-aquitaine.fr

Ce sont les agences de location qui souffrent le plus de l'absence ou du retard de réservations pour l'avant saison.

Les hôteliers signalent également une nette tendance à la baisse. Les responsables de l'hôtellerie de plein air sont beaucoup moins alarmistes : plus de 7 sur 10 estiment que leur niveau de réservation pour les mois de mai et juin atteint au moins le niveau de l'an dernier.

Des réservations françaises plus soutenues que les étrangères pour mai et juin.

		Très supérieures	Supérieures	Equivalentes	Inférieures	Très inférieures
Français	Ensemble Aquitaine		7%	49%	39%	6%
	Intérieur		1%	61%	29%	9%
	Littoral		8%	45%	41%	5%
Etrangers	Ensemble Aquitaine		2%	33%	59%	6%
	Intérieur		5%	42%	36%	17%
	Littoral		2%	30%	65%	4%

45% des responsables déplorent une baisse de leurs réservations françaises, contre 65% pour les réservations étrangères. Dans l'intérieur aquitain, le niveau des réservations des touristes français pour mai et juin, même s'il ne semble pas satisfaisant, n'est pas nettement orienté à la baisse. En revanche, les réservations étrangères sont en recul.

Sur le littoral, la tendance à la baisse est beaucoup plus affirmée. Elle est encore plus marquée pour les réservations étrangères (71% d'avis négatifs des professionnels) que françaises (46%).

Des professionnels un peu plus optimistes pour la haute saison 2009.

	Très supérieures	Supérieures	Equivalentes	Inférieures	Très inférieures
Ensemble Aquitaine		12%	57%	28%	4%
Intérieur		16%	36%	39%	9%
Littoral		11%	61%	25%	3%

Une très large majorité des professionnels déclare que le niveau de ses réservations pour la haute saison à la fin du mois d'avril est équivalent à celui de 2008. Ils sont cependant 32% à noter une baisse, contre seulement 12% à indiquer une hausse.

Contrairement à l'avant saison, le littoral semble bénéficier du niveau de réservation le plus satisfaisant, alors que les responsables de l'intérieur notent un retard certain dans les réservations.

Les tendances varient beaucoup selon les départements :

- En Gironde, 84% des professionnels n'enregistrent pas de changement par rapport à 2008, les autres indiquant une baisse de leur niveau de réservation.
- En Lot-et-Garonne, 68% des responsables ont noté une baisse de leur niveau de réservation (contre 15% une hausse).
- Les responsables landais sont également inquiets (40% ont enregistré une baisse de leurs réservations).
- Les professionnels de Dordogne et des Pyrénées-Atlantiques semblent plus sereins pour la haute saison (respectivement 20% et 27% des responsables relèvent une hausse de leurs réservations).

Un déficit de réservations pour juillet-août en hôtels et agences de location.

	Très supérieures	Supérieures	Equivalentes	Inférieures	Très inférieures
Hôtels		3%	44%	43%	10%
Campings		14%	69%	14%	2%
Agences de location		12%	34%	40%	15%

53% des hôteliers et 55% des responsables d'agences de location estiment que leur niveau de réservation pour la haute saison 2009 est inférieur à celui de 2008, la baisse étant plus marquée pour la clientèle française qu'étrangère.

Les responsables des campings attendent la haute saison plus sereinement, ils ne sont que 16% à avoir noté une baisse de leurs réservations.

Comme pour l'avant saison, les réservations françaises pour la haute saison soulèvent moins d'inquiétude que les réservations étrangères.

	Très supérieures	Supérieures	Equivalentes	Inférieures	Très inférieures	
Français	Ensemble Aquitaine		16%	47%	34%	4%
	Intérieur		19%	34%	38%	10%
	Littoral		16%	49%	32%	3%
Etrangers	Ensemble Aquitaine		7%	48%	41%	5%
	Intérieur		16%	40%	30%	13%
	Littoral		5%	49%	43%	3%

Le niveau des réservations, selon le type de destination est, toutefois très hétérogène ;

- Dans l'intérieur, les professionnels sont plus nombreux à déplorer un déficit des réservations françaises qu'à noter une baisse des réservations étrangères, mais les avis positifs sont également plus nombreux pour la clientèle française.
- Sur le littoral, les réservations étrangères sont en baisse pour 46% des professionnels (contre 35% pour les réservations françaises).